



**ISTITUTO COMPrensIVO " TERESA MATTEI "**  
Via del Pratello 15 - 50012 BAGNO A RIPOLI (FI) - tel. 055-630084 - fax 055-632218  
Cod. Fisc. 94173870489 – Cod. Mecc. FIIC84500A  
e-mail: [FIIC84500A@istruzione.it](mailto:FIIC84500A@istruzione.it) - [FIIC84500A@pec.istruzione.it](mailto:FIIC84500A@pec.istruzione.it)

Bagno a Ripoli, 11 gennaio 2018

Ai docenti  
ai genitori  
al sito web

Circ.n.129

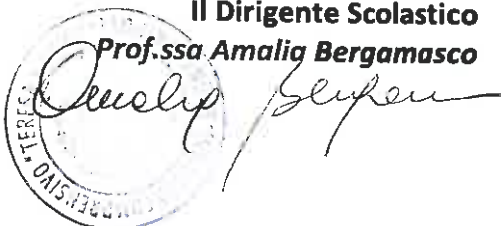
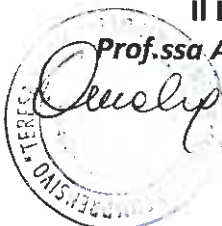
dell'IC Teresa Mattei

Prot.n. 180 /A9

**Oggetto: Informazioni su un punto di ascolto per la scuola e per le famiglie per contrastare e prevenire il fenomeno del bullismo.**

Si allega il progetto *"Parliamone insieme"*, proposto dal Comitato CRI di Bagno a Ripoli e coordinato dalla Dott.ssa Eleonora Gogoli, relativo all'attivazione di un punto di ascolto per la scuola e per le famiglie che offre consulenza e supporto per contrastare e prevenire il fenomeno del bullismo.

**Il Dirigente Scolastico  
Prof.ssa Amalia Bergamasco**



## **PUNTO di ASCOLTO per la SCUOLA e per le FAMIGLIE**

**“Parliamone insieme”**

**Per contrastare e prevenire il fenomeno del bullismo**

**ANNO SCOLASTICO: 2017/2018**

**SOGGETTO PROPONENTE: COMITATO CRI di BAGNO a RIPOLI**

**COORDINATORE DI PROGETTO: D.SSA ELEONORA GOGOLI**

### **INTRODUZIONE**

La scuola spesso si trova a far fronte a situazioni multiproblematiche di difficile gestione e che creano molta preoccupazione agli insegnanti e ai genitori. La scuola è l'ambiente di vita nel quale si passa molto tempo, dove si sviluppano le relazioni con i coetanei e dove ci si confronta col mondo adulto, che non è quello dei genitori. Sempre più frequentemente i giovani, non riuscendo ad esprimere il loro disagio, lo agiscono con fenomeni preoccupanti come il bullismo ed il cyberbullismo. Questo fenomeno rappresenta la conflittualità giovanile aggressiva e distruttiva che il ragazzo si porta dentro: sia il bullo che la vittima sono entrambi portatori di un disagio al quale l'adulto deve porre grande attenzione. Pertanto la scuola ha un ruolo fondamentale nello sviluppo psichico del bambino-ragazzo: un ambiente attento e presente fa sentire il giovane al sicuro, in un " contenitore solido e rassicurante". Inoltre la scuola può individuare quelle situazioni di forte insicurezza e bassa autostima nel singolo individuo che possono essere dei campanelli di allarme per un disagio che può essere agito anche in una qualche forma di bullismo. La scuola rappresenta quindi uno di quei luoghi in cui si struttura l'identità del giovane ed è un ambiente in cui si attuano complesse dinamiche conflittuali e/o cooperative. E' un luogo fondamentale per la crescita.

[www.cri.it](http://www.cri.it)

**Un'Italia  
che aiuta**

Associazione della Croce Rossa Italiana  
Comitato di Bagno a Ripoli  
Via Fratelli Orsi, 19 - 50012 Bagno a Ripoli (FI)  
ol.bagnoaripoli@cri.it | 055-632220  
C.F. 94233690489  
e P.IVA 06418720485



## PRESENTAZIONE

Lo sportello intende costituire un punto di riferimento sul territorio di Bagno a Ripoli per affrontare la complessità delle situazioni legate al fenomeno del bullismo e del cyberbullismo.

Il punto di ascolto è di tipo consulenziale e prevede la presenza di un team di psicologi e psicoterapeuti specialisti presso la sede CRI in orari concordati e attraverso la prenotazione degli interessati. Inoltre, tale sportello, si propone di stabilire un contatto con le diverse risorse territoriali in modo da creare una rete di supporto e di orientamento a beneficio dell'utente. Vi sarà quindi la possibilità di attivare degli incontri presso i plessi scolastici e le sedi del Servizio Sanitario e Sociale.

## DESTINATARI

La consulenza è rivolta ai genitori e ai docenti di tutti gli ordini e grado degli Istituti Comprensivi del territorio di Bagno a Ripoli e in collegamento con le progettualità POF attivate all'interno dei suddetti Istituti.

## OBIETTIVI

### per gli insegnanti:

- Potenziare l'esercizio, all'osservazione empatica, all'ascolto e alla cooperazione/condivisione in modo da comprendere le dinamiche all'interno della classe e le difficoltà del singolo individuo
- decodificare le dinamiche relazionali del gruppo classe;
- trovare strategie adeguate per affrontare le situazioni critiche degli alunni legate ai comportamenti devianti e alle crisi evolutive;
- fornire strumenti per intervenire sulla situazione di disagio.



per i genitori:

- Aiutare i genitori a comprendere il disagio del figlio (vittima o bullo che sia)
- Aiutare i genitori ad attivare risorse e strategie per stabilire un punto di contatto e di confronto con il figlio,
- consulenza sulle criticità comportamentali e relazionali durante la crescita dei figli;
- creare sinergie sulle tematiche educative con la Scuola e i Servizi.

## METODOLOGIE

Il lavoro propone un'attenta analisi della domanda, ascolto empatico e sintonizzato con la richiesta dell'utente. L'obiettivo generale è quello di fornire un supporto alla persona aiutandola ad attivare e sviluppare risorse e strumenti per far fronte a situazioni che vedono come tema centrale episodi di bullismo o cyber-bullismo. Può essere inteso anche come un buon strumento preventivo per situazioni che potrebbero sfociare in gravi e dolorosi episodi. I professionisti coinvolti hanno una formazione psicodinamica sull'infanzia, l'adolescenza e il sostegno alla genitorialità ed una formazione di tipo familiare che permette di comprendere le dinamiche interpersonali; pertanto si occupa di analizzare, comprendere, fronteggiare il disagio giovanile in un'ottica di tipo emotivo/relazionale.

## INTERVENTI

Lo sportello offre tre incontri così articolati:

1° incontro: ascolto, accoglimento e valutazione della problematica;

2° incontro: approfondimento e condivisione di strategie e risorse interne dell'utente;

[www.cri.it](http://www.cri.it)

**Un'Italia  
che aiuta**

Associazione della Croce Rossa Italiana  
Comitato di Bagno a Ripoli  
Via Fratelli Orsi, 19 – 50012 Bagno a Ripoli (FI)  
cl.bagnoaripoli@cri.it | 055-632220  
C.F. 94233690489  
e P.IVA 06418720485



3° incontro: restituzione ed orientamento, in base anche alle offerte e alle risorse proposte sul territorio.

Gli incontri si svolgono durante un orario concordato a cui si accede tramite prenotazione con l'operatore che offre le seguenti azioni

- Invio al Servizio Sanitario Pubblico e Rete PAS e informazioni sulle offerte del Sanitario Privato, se richieste dall'utenza. E' inoltre presente all'interno della Croce Rossa di Bagno a Ripoli un gruppo di psicologi e psicoterapeuti, con diverse formazioni specifiche per l'infanzia e il sostegno alla genitorialità, che opera con prezzi agevolati in base alle fasce di reddito;
- incontri di follow-up per la verifica e il coordinamento col percorso attivato;
- incontro di verifica finale con gli operatori della Scuola e dei Servizi per una valutazione dei bisogni intercettati;
- incontro finale (se richiesto) con i genitori per una condivisione sui temi educativi di particolare interesse e da loro proposti;
- possibilità di attivare Gruppi sulla genitorialità, per affrontare tematiche inerenti le difficoltà genitoriali e relazionali familiari e gruppi rivolti agli insegnanti per condividere e valutare insieme una strategia di intervento per le situazioni a rischio che emergono nel gruppo classe. In questo caso il costo dell'intervento è a carico dell'utenza e prevede un prezzo agevolato.



## TEMPI E COSTI

Gli utenti saranno ricevuti da un operatore presso gli studi medici del Comitato CRI di Bagno a Ripoli, dove il punto d'ascolto sarà operativo per 4 ore ogni due settimane. Per ogni richiesta sono previsti max. 3 incontri di 1 ora in sede CRI, ed eventualmente altri incontri con il personale della rete istituzionale se il caso lo necessita.

I costi inerenti organizzazione e retribuzione del servizio sono a carico del Comitato CRI Bagno a Ripoli. Dal secondo anno è auspicata una partecipazione degli Istituti Comprensivi.

Il progetto parteciperà inoltre ad un bando proposto dalla Regione Toscana che, se avrà esito positivo, darà la possibilità di raddoppiare il monte orario proposto, passando da 8 ore mensili a 16 ore mensili (4 ore, una volta alla settimana) e di proporre un'ulteriore attività di "Work-Discussion" con gli Insegnanti all'interno del gruppo classe di riferimento.

Di seguito i referenti del progetto:

Responsabile amministrativo:

Leonardo Pasquinelli

[leonardo.pasquinelli@cri-bagnoaripoli.it](mailto:leonardo.pasquinelli@cri-bagnoaripoli.it)

334/6034095

Responsabile tecnico:

D.ssa Eleonora Gogoli

[lelelive@gmail.com](mailto:lelelive@gmail.com)

338/1119756

*Bagno a Ripoli, 13 novembre 2017*

